

# ALGEMENE VOORWAARDEN SCOOZY ABONNEMENT

- V1.2 - 11-10-2023 -
  - Artikel 4 toevoeging borg en kosten voor aanpassing configuratie
  - Artikel 5.5 doorbelasting kosten van de keytag aangepast
  - Artikel 5.6 verduidelijkt
  - Artikel 7.5 verduidelijkt
  - Artikel 12 en 14.2 bedrag eigen risico aangepast
  - Artikel 26.3 toegevoegd
  - Artikel 31.9 toegevoegd

Welkom bij Scoozy! Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ons Scoozy Abonnement (de "Voorwaarden"). Lees deze Voorwaarden aandachtig door voordat u uw abonnementsaanvraag afrondt. Het is van belang, omdat er bepaalde zaken zijn die u moet weten en waarmee u akkoord moet gaan voordat we aan de slag gaan.

We hebben ernaar gestreefd deze Voorwaarden zo begrijpelijk mogelijk te maken, maar schroom niet om contact met ons op te nemen als er iets onduidelijk is of als u nog andere vragen hebt.

## BEGRIPPEN

- Scoozy Abonnement: De overeenkomst waarbij u het recht hebt tot gebruik van de door ons ter beschikking gestelde Scoozy in overeenstemming met de overeengekomen gebruikstermijnen.
- Scoozy: Iedere Scoozy die door Scoozy B.V. wordt aangeboden als vervoersmiddel.

## ALGEMEEN

### 1. Wij zijn Scoozy

- 1.1. Wij zijn Scoozy BV, handelend onder de naam Scoozy. Ons vestigingsadres is Groothandelsweg 1, 2645 EH in Delfgauw. Wij zijn uw contractuele partner en bieden u het Scoozy abonnement aan.
- 1.2. U kunt contact met ons opnemen van maandag tot en met vrijdag tussen 9 uur en 17 uur via onze Klantenservice, telefonisch (0)15-800 0222 of per e-mail [info@scoozy.nl](mailto:info@scoozy.nl).

### 2. Wat is het Scoozy abonnement en wat kan u ermee?

- 2.1. Het Scoozy abonnement bestaat in 2 vormen:
  - 2.1.1. Als flexibel abonnement op basis van een huurovereenkomst voor Scoozy, dat u op elk gewenst moment kunt starten en per maand kan stoppen. U betaalt een vast maandbedrag voor Scoozy en een afleverfee voor aflevering plus rij instructie aan huis. En uiteraard zijn zaken zoals verzekeringen, reparatie en onderhoud voor Scoozy volledig inbegrepen. De minimale huurperiode van het Scoozy abonnement is 1 maand.
  - 2.1.2. Als lease abonnement met een looptijd van 48 maanden. U betaalt een vast maandbedrag voor Scoozy waarbij zaken zoals verzekeringen, reparatie en onderhoud voor Scoozy volledig zijn inbegrepen. Dit abonnement kan alleen voortijdig beëindigd worden door de resterende termijn af te kopen.

### 3. Hoe sluit u een Scoozy abonnement af?

- 3.1. Een Scoozy abonnement komt tot stand nadat een aanvraag daartoe door Scoozy is aanvaard. De aanvraag dient te geschieden door u aan te melden via de website, per mail of telefonisch.
- 3.2. Om het Scoozy Abonnement af te kunnen sluiten moet u een natuurlijke persoon, niet zijnde een rechtspersoon, die door het betalen van een maandelijkse abonnementsvorm aan Scoozy, gebruik kan maken van een Scoozy. U bent ook de door Scoozy geaccepteerde bestuurder van Scoozy. U bent de persoon die voor ons geldt als debiteur voor alle verplichtingen die onder het Abonnement aanwezig zijn of kunnen opkomen. Scoozy Abonnees kunnen alleen personen zijn die:
  - 3.2.1. woonachtig zijn in Nederland;
  - 3.2.2. ten minste 16 jaar oud zijn;
  - 3.2.3. in bezit zijn van een Nederlandse bankrekening.
  - 3.2.4. Waarvan de kredietwaardigheid middels een check is aangetoond
  - 3.2.5. die Scoozy overdekt kunnen stellen
  - 3.2.6. een gebruikersgewicht van maximaal 150 kg hebben.
- 3.3. Onze aanvaarding wordt definitief zodra u het Scoozy Abonnement contract heeft getekend, de verzochte gegevens heeft aangeleverd en de machtiging voor de automatische incasso door u is afgegeven. Onder de verzochte gegevens wordt de verstrekking verstaan van correcte gegevens van Naam-Adres-Woonplaats, geslacht, geboortedatum, e mailadres, telefoonnummer en IBAN-nummer. Daarnaast dient u een kopie van uw legitimatiebewijs naar Scoozy op te sturen (paspoort of rijbewijs).
- 3.4. Na activering van het Scoozy abonnement krijgt u recht op het gebruik van een Scoozy. U ontvangt vervolgens een bevestiging van het abonnement, waarin de ingangsdatum en de configuratie van uw Scoozy staat vermeld.
- 3.5. Het Scoozy abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 3.6. U mag uw Scoozy niet delen met anderen of uitlenen.
- 3.7. Scoozy heeft te allen tijde het recht om een aangevraagd Abonnement zonder opgave van redenen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder nader te stellen voorwaarden. Scoozy heeft ook het recht om het Abonnement te stoppen nadat de aanvraag door ons reeds is aanvaard.
- 3.8. U kunt uw abonnementsaanvraag intrekken totdat u uw Scoozy in ontvangst hebt genomen. In dat geval zullen er geen kosten in rekening gebracht worden.
- 3.9. Daarnaast hebben wij het recht dit Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen voordat u uw Scoozy in ontvangst hebt genomen als
  - 3.9.1. uw kredietwaardigheid verslechterd is ten opzichte van de eerste kredietcheck;
  - 3.9.2. we geen overeenstemming bereiken over een wijziging van de bestelling van de vereiste specificatie wegens omstandigheden waarop wij geen invloed hebben (zoals schaarste van bepaalde Scoozy onderdelen), of;
  - 3.9.3. wij op onze internetpagina een fout ontdekken die van invloed is op uw abonnementsaanvraag en we geen overeenstemming bereiken over herstel daarvan.

#### **4. Hoe en hoeveel betaalt u**

- 4.1. Abonnementsgeld/abonnementskosten: de door u aan ons verschuldigde vaste prijs/tarief per maand voor het gebruik van de diensten van het Scoozy abonnement.
- 4.2. Afleverfee: Het door u verschuldigde vaste bedrag voor de afleverkosten. Dit is alleen van toepassing bij het flexibele abonnement.
- 4.3. Borg: er geldt een borg van 750,- die vooraf betaald dient te worden.

- 4.4. Extra kosten: Extra kosten die Scoozy kan rekenen in geval van verkeerd gebruik, wangedrag, schades of (verkeers-)boetes.
- 4.5. Indien u tussentijds uw configuratie wilt aanpassen, u wilt bijvoorbeeld een extra accu laten bijplaatsen, dan geldt er een afleverfee van 279,-

## **5. Uw vervoersmiddel Scoozy**

- 5.1. Scoozy wordt door Scoozy bij u thuis afgeleverd op de afgesproken dag en tijd. Bij aflevering vindt ook persoonlijke uitleg en rij instructie plaats.
- 5.2. De medewerker van Scoozy die Scoozy aflevert is in de volgende situaties gerechtigd Scoozy weer mee retour te nemen:
  - 5.2.1. Indien u niet voldoende laat zien dat u capabel bent om Scoozy te besturen;
  - 5.2.2. Indien er geen toegankelijke overdekte stalling is met stroompunt om Scoozy op te laden. In deze situaties wordt de huurovereenkomst ontbonden maar wordt wel de haal/breng fee gerekend.
- 5.3. Voor de aflevering wordt Scoozy op schade en/of defecten gecontroleerd. Mocht een Scoozy zichtbare schade hebben (los van normale gebruikssporen), dan vermelden we dit op het afleverdocument.
- 5.4. Wij streven ernaar om u gedurende het abonnement zo lang mogelijk van dezelfde Scoozy gebruik te laten maken. Het kan echter voor komen dat er voor Scoozy redenen zijn om Scoozy bij u om te ruilen voor een ander exemplaar. Dit kan bijvoorbeeld wanneer Scoozy wat ouder wordt of wanneer er grotere reparaties of schadeherstel uitgevoerd moet worden. In geval dat Scoozy bij u geruild gaat worden zal dit altijd in overleg met u gebeuren en zal Scoozy Scoozy ruilen voor een exemplaar in een gelijkwaardige configuratie.
- 5.5. In geval van verlies van Scoozy keytag worden de kosten aan u doorbelast. U bent verplicht aangifte van verlies of diefstal te doen bij de politie en het verlies aan Scoozy te melden. U ontvangt vervolgens een vervangende sleutel. De kosten zijn inclusief een nieuwe keytag en de reiskosten omdat de sleutel ter plekke bij u geprogrammeerd moet worden.
- 5.6. Scoozy is uitgerust met een simkaart. Hiermee kan Scoozy technisch uitgelezen worden. Alleen technische gegevens van Scoozy worden vastgelegd. GPS data wordt niet gekoppeld aan klantgegevens en wordt alleen gebruikt voor het bepalen van de afgelegde afstand en het terughalen van een vermiste of gestolen Scoozy.

## **KOSTEN**

### **6. Abonnementstarieven**

- 6.1. De actuele Abonnementstarieven zijn gepubliceerd op onze website en zij maken na aanpassing steeds opnieuw deel uit van de voorwaarden behorende bij het Scoozy abonnement.

### **7. Scoozy neemt onderstaande kosten voor gebruik van Scoozy voor haar rekening:**

- 7.1. Afschrijvingskosten;
- 7.2. Rentekosten;
- 7.3. Kosten van reparatie en regulier onderhoud van Scoozy;
- 7.4. Premie voor een verzekering van aansprakelijkheid voor schade aan derden (Wettelijke Aansprakelijkheid of WA- verzekering);
- 7.5. Kosten voor een pechhulp abonnement;
- 7.6. Kosten van een vervangende Scoozy tijdens langer durende reparaties.

## 8. Kosten voor eigen rekening

De kosten voor opladen, verkeers- en parkeerboetes, bekeuringen, schoon houden van Scoozy, oppompen van banden en kosten voor tol of veerpont komen voor uw eigen rekening.

## 9. Welke leaseprijs betaalt u?

9.1. In deze overeenkomst spreken we af wat de looptijd van de lease is, en hoeveel kilometers Scoozy C gemiddeld per jaar rijdt. Hieronder staat een tabel. U betaalt de leaseprijs die volgens de tabel hoort bij de looptijd en het aantal kilometers dat we hebben afgesproken. Alle bedragen in deze overeenkomst zijn inclusief btw.

	<b>0- 1.500 km</b>	<b>1.501-2.500 km</b>	<b>2.501-5.000 km</b>
Flexibel abonnement	€279,-	€299,-	€309,-
48 maanden	€199,-	€219,-	€229,-

Het kan zijn dat Scoozy C gemiddeld meer kilometers per jaar rijdt dan afgesproken. Dan verandert daardoor de leaseprijs. U betaalt dan de leaseprijs die volgens de tabel hoort bij het aantal kilometers dat de Scoozy C werkelijk gemiddeld rijdt per jaar. Waarbij we uit blijven gaan van de afgesproken looptijd. Bij wijzigingen in de leaseprijs als gevolg van meer kilometers nemen we altijd contact met u op.

9.2. Het gemiddelde aantal kilometers per jaar wordt als volgt berekend: We delen de kilometerstand van de Scoozy C door het werkelijk aantal maanden dat de lease duurde en vermenigvuldigen de uitkomst met 12 maanden. Wij geven u de rekenmethode om het gemiddeld aantal kilometers per jaar te berekenen in een overzicht:

$$\begin{aligned} & \text{Kilometerstand} / \text{werkelijke looptijd} \times 12 \text{ maanden} \\ & = \\ & \text{gemiddeld gereden kilometers per jaar} \end{aligned}$$

De meer gereden kilometers worden niet jaarlijks met u afgerekend. Indien u gekozen heeft voor een looptijd van 48 maanden en 1.500 kilometer, dan mag de kilometerstand aan het einde van de looptijd niet hoger zijn dan 6.000 kilometer. Verwacht u meer of kilometers te rijden dan vooraf ingeschat, dan kan de bundel altijd tussentijds aangepast worden. U geeft daarom altijd de kilometerstand van de Scoozy C aan ons door als wij daarom vragen. Anders mogen wij de kilometers schatten met de informatie die wij hebben.

9.3. Rijdt u gedurende de leaseperiode gemiddeld meer kilometers dan afgesproken? Dan kunnen we de leaseprijs aanpassen naar de leaseprijs die, volgens de tabel hoort, bij het aantal kilometers dat Scoozy C werkelijk gemiddeld rijdt per jaar. Waarbij we blijven uitgaan van de afgesproken looptijd. We passen de leaseprijs pas aan als u daarmee instemt.

9.4. Wordt Scoozy C ingeleverd met meer kilometers dan afgesproken? Dan brengen wij de meer kilometers altijd in rekening. We passen dan de leaseprijs aan naar de leaseprijs die, volgens de tabel hoort, bij het aantal kilometers dat de Scoozy C werkelijk gemiddeld rijdt per jaar. Waarbij we blijven uitgaan van de werkelijke looptijd. De nieuwe

leaseprijs is dan hoger en geldt vanaf het begin van de lease. Dan betaalt u ons wat u te weinig heeft betaald over de tijd ervoor.

- 9.5. Rijdt u minder dan afgesproken, dan blijft het afgesproken bedrag gelden. U ontvangt dan geen geld terug.
- 9.6. Blijkt bij inlevering dat de Scoozy C gemiddeld meer per jaar heeft gereden dan het hoogste aantal kilometers dat in de tabel staat? Dan betaalt u 50 cent per extra kilometer. U krijgt daarvoor een rekening van ons.
- 9.7. Wij geven een rekenvoorbeeld: Stel u hebt met ons afgesproken dat u 4 maanden de Scoozy C gebruikt met een flexibel abonnement en dat u tussen de 1 kilometer en 1.500 kilometer per jaar rijdt. U betaalt dan een leasetarief van € 279,- per maand. Na 4 maanden heeft u echter 600 kilometer gereden.
  - Op basis van de 1.500 kilometer jaarlijks zou u 500 kilometer in 4 maanden rijden.
  - U heeft 600 kilometer gereden, wat jaarlijks op 1.800 kilometer neerkomt. U betaalt dan de leaseprijs die hoort bij 1.501-2.500 kilometer bij het flexibele abonnement. Dat is dan €299,- per maand.
  - De nieuwe leaseprijs geldt vanaf het begin van de lease. Daarom betaalt u over de 4 maanden die voorbij zijn nog €20,- per maand. De leaseprijs die hoort bij 1.501-2.500 kilometer is namelijk € 299 en u heeft maar € 279 betaald aan ons.
  - U hebt €20 per maand te weinig betaald. U betaalt daarom 4 maanden maal €20,-, dus €80,- aan ons.

## **DAGELIJKS GEBRUIK**

### **10. De volgende voorwaarden zijn van belang:**

- 10.1. U mag Scoozy gebruiken buiten Nederland. Echter service en reparatie wordt alleen binnen Nederland gedaan. De kosten van transport van Scoozy buiten Nederland zijn niet inbegrepen en wordt in rekening gebracht. Let op lokale regels met betrekking tot waar je mag rijden en wat de maximumsnelheid is.
- 10.2. U dient Scoozy als een goed huisvader te gebruiken.
- 10.3. U dient Scoozy overdekt te stallen.
- 10.4. U dient zelf de bandenspanning op orde te houden.
- 10.5. U dient de aanwijzingen voor het opladen van Scoozy goed op te volgen.

### **11. Wat moet ik doen als Scoozy een defect/gebrek heeft?**

In geval van kenbare of waarneembare schade of defecten aan Scoozy, mag u Scoozy niet gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

- 11.1. U dient Scoozy zo spoedig mogelijk te informeren over:
  - 11.1.1. het optreden van een gebeurtenis waardoor schade aan, met of door Scoozy ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan;
  - 11.1.2. defect raken van Scoozy;
  - 11.1.3. vermissing van of anderszins verlies van de macht over Scoozy, onderdelen en toebehoren daarvan;
  - 11.1.4. beslaglegging op Scoozy;
  - 11.1.5. en over andere omstandigheden waarover Scoozy als eigenaar redelijkerwijs geïnformeerd dient te worden.

## **12. Hoe is Scoozy verzekerd?**

Scoozy is WA+ casco -verzekerd . Bij elke soort schade, verlies en diefstal geldt een eigen risico per gebeurtenis van €750,-. In sommige gevallen is er geen verzekeringsdekking, bijvoorbeeld als u als bestuurder meer alcohol in uw bloed of adem had dan toegestaan of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. Dan kan schade op u worden verhaald.

## **13. Wat moet ik doen bij schade of een ongeval?**

U wordt geacht Scoozy te allen tijde zelf te controleren bij aanvang van het abonnement op schade. De medewerker die Scoozy aflevert, doorloopt met u de checklist of er schade is aan Scoozy en legt zichtbare schade vast op het afleverdocument. Bij ondertekening van het afleverdocument tekent u voor akkoord ten aanzien van de staat waarin u Scoozy heeft ontvangen. U dient bij een schade of ongeval:

- 13.1. hier zo spoedig mogelijk melding van te maken, dus direct telefonisch contact op te nemen met Scoozy;
- 13.2. de instructies van Scoozy op te volgen;
- 13.3. gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en (ingevulde) papieren die op de gebeurtenis betrekking hebben te verstrekken;
- 13.4. een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier binnen 48 uur aan Scoozy te verstrekken;
- 13.5. de politie ter plaatse telefonisch op de hoogte te stellen, ook in geval van bliksschade;
- 13.6. wat betreft de schuldvraag geen uitspraken te doen;
- 13.7. alle medewerking te verlenen aan Scoozy of door Scoozy aangewezen Personen voor het verkrijgen van een schadevergoeding van derden of om zich te verweren tegen aanspraken van derden of vaststelling van de aansprakelijkheid van geabonneerde/gebruiker.

#### **14. Wat is mijn eigen risico bij schade of bij een ongeval?**

- 14.1. Indien de schade is ontstaan ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met deze voorwaarden, bent u volledig aansprakelijk voor schade, tenzij u bewijst dat dit handelen of nalaten u niet toerekenbaar is of volledige vergoeding naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 14.2. Indien er een Eigen Risico wordt doorbelast is uw aansprakelijkheid voor schade per schadegeval beperkt tot het bedrag van het Eigen Risico, te weten €750,-, tenzij:
- 14.2.1. de schade is ontstaan tijdens of ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met deze voorwaarden of anderszins daarmee verband houdt;
- 14.2.2. de schade is ontstaan ten gevolge van gebruik van Scoozy op terrein waarvoor Scoozy kennelijk niet geschikt is of terrein waarvan u (of de bestuurder) ter kennis is gegeven dat het betreden op eigen risico geschiedt. Dit betreft in elk geval, doch niet uitsluitend onverhard terrein, zandpaden, bouwterrein, onder water gelopen wegdek, hoge stoepen of trappen;
- 14.2.3. de schade is ontstaan doordat u de instructies van Scoozy en deze voorwaarden niet hebt opgevolgd;
- 14.2.4. de schade is ontstaan door of na diefstal, verduistering of een andere wijze van wegneming van Scoozy;
- 14.2.5. de schade het gevolg is van de verwezenlijking van het gevaar dat verbonden is met het vervoeren, opslaan, laden en lossen van gevaarlijke, ontplofbare, ontvlambare, oxiderende of giftige stoffen. Indien Scoozy door u gestelde feiten met betrekking tot de oorzaak van de schade gemotiveerd betwist, dient u uw feitelijke stellingen te bewijzen.

#### **15. Hoe is de aansprakelijkheid voor andere schade aan Scoozy geregeld?**

- 15.1. Als bijvoorbeeld overmatige slijtage van onderdelen van Scoozy het gevolg is van onzorgvuldige bediening of oneigenlijk gebruik, komen de reparatiekosten of verhoogde onderhoudskosten voor uw rekening. Niet (tijdig) gemelde schade en defecten worden toegerekend aan u en u bent dan aansprakelijk voor de schade en/of kosten die daaruit voortvloeien.
- 15.2. De regeling Eigen Risico is niet van toepassing in geval van normale slijtage aan onderdelen.

### **ONDERHOUD**

#### **16. Wie houdt bij wanneer Scoozy een onderhoudsbeurt nodig heeft?**

Scoozy zorgt voor de planning van periodiek onderhoud. Dit zal in de regel elke 2000 kilometer plaatsvinden. In het display komt een sleutel in beeld. Wanneer u dat ziet kunt u ons bellen en plannen we een afspraak in.

#### **17. Wat moet ik doen als Scoozy een defect heeft dat gerepareerd moet worden?**

Indien uw Scoozy een storing heeft of gerepareerd moet worden, kunt u bellen met onze klantenservice. U dient hierbij aan te geven dat het om een Scoozy abonnement gaat. De klantenservice medewerker probeert u eerst telefonisch te helpen. Indien dit niet mogelijk is, wordt een monteur ingepland. Deze monteur komt Scoozy bij u thuis repareren. U bent niet gerechtigd om de reparatie door een ander bedrijf of monteur uit te laten voeren.

### **18. Wie betaalt de kosten van reparatie en van onderhoudsbeurten?**

Reguliere reparaties en onderhoud als gevolg van normaal gebruik en slijtage zijn inbegrepen in het abonnementstarief. U betaalt hiervoor geen extra kosten, tenzij er sprake is van schade.

### **19. Krijg ik een vervangende Scoozy tijdens onderhoud of reparatie?**

We streven er altijd naar uw Scoozy meteen te kunnen repareren. Indien de reparatie van uw Scoozy langer dan 3 werkdagen duurt, gerekend vanaf het eerste bezoek van de monteur, dan kan gezorgd worden voor een vervangende Scoozy.

### **20. Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met Scoozy?**

Bij pech onderweg geldt de pechhulp service van Scootmobiel Hulpdienst. Een monteur komt zo snel mogelijk naar u toe op de locatie waar u op dat moment bent. U kunt hiervoor bellen met het pech hulpnummer van de Scootmobiel Hulpdienst. Deze service geldt 24/7: alle dagen van de week, gedurende 24 uur. Tip: sla dit nummer op in uw telefoon.

## **SCHADE DOOR EEN GEBREK AAN Scoozy**

### **21. Wat als ik schade lijd doordat de scootmobiel een gebrek heeft?**

- 21.1. Als Scoozy een gebrek heeft, is Scoozy voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als Scoozy het gebrek bij het aangaan van het abonnement kende of behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan Scoozy. U hebt slechts recht op vermindering van de door uw verschuldigde vergoeding in geval van gebreken over de periode waarin vanwege het gebrek Scoozy daadwerkelijk niet te gebruiken was en voor zover de gebreken bij aanvang van het abonnement bij Scoozy bekend was.
- 21.2. Een manco aan Scoozy die in verband staat met het niet tijdig laten verrichten van of niet zorgvuldig (dagelijks) onderhoud kan niet als gebrek worden gerekend. Ook is Scoozy niet aansprakelijk als u een gebrek, schade of defect gemeld heeft en ondanks dit gebrek, gebruik blijft maken van Scoozy en na melding doch voor reparatie schade lijdt door het gebruik van de gebrekkige, beschadigde of defecte Scoozy.
- 21.3. Scoozy is niet aansprakelijk voor schade die geabonneerde/gebruiker ondervindt als direct of indirect gevolg van de omstandigheid dat hij geen gebruik heeft kunnen maken van een door hem gereserveerde Scoozy.
- 21.4. Scoozy is niet aansprakelijk voor schade van u wanneer dit ontstaat als gevolg van overmacht. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van: oorlog, molest, onlusten, terrorisme, stremmingen in het vervoer, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, bedrijven bezetting en overige optredens van werknemersorganisaties, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storing in de leveringen van energie, andere ernstige bedrijfsstoringen, overmacht van toeleveranciers, pandemie, en lock-downs.



## **22. Wat moet ik doen als er beslag op Scoozy wordt gelegd?**

- 22.1. Als er beslag op Scoozy wordt gelegd, of als dat waarschijnlijk zal gebeuren, moet u de beslaglegger direct mededelen dat Scoozy niet uw eigendom is, maar eigendom is van Scoozy. Verder stelt u direct Scoozy op de hoogte van het beslag en geeft u direct de gegevens van Scoozy door aan de beslaglegger. U moet Scoozy op haar verzoek machtigen om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen. Deze verplichtingen gelden ook bij buitengebruikstelling van Scoozy in verband met openstaande boetes.
- 22.2. Ingeval van beslaglegging op Scoozy, bent u te allen tijde verplicht de verplichtingen van het Scoozy Abonnement na te komen tot het moment waarop Scoozy vrij van beslagen weer in het bezit van Scoozy is. U dient Scoozy schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortkomende kosten.

## **BOETES EN OVERTREDINGEN**

### **23. Hoe worden boetes en dergelijke afgehandeld?**

- 23.1. U bent aansprakelijk voor alle boetes, en de gevolgen van andere maatregelen, in verband met het gebruik van Scoozy (incl. eventuele administratiekosten).
- 23.2. Wanneer Scoozy in verband met enige gedraging, uitlating of nalaten van bestuurder, verplicht is om informatie aan autoriteiten te verstrekken, bent u verplicht om de extra kosten hiervan ad € 45,00 inclusief BTW te voldoen.

## **INNAME VAN HET VOERTUIG EN AFHANDELING VAN BIJ INNAME AAN HET VOERTUIG GECONSTATEERDE SCHADE**

### **24. Wanneer en waar moet ik Scoozy inleveren als ik mijn abonnement heb opgezegd?**

- 24.1. Opzeggen van het maandabonnement moet uiterlijk 1 maand voor de gewenste beëindigingsdatum plaatsvinden. Dit kan door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice van Scoozy. Er wordt vervolgens een afspraak met u ingepland om Scoozy bij u thuis op te halen, zo snel mogelijk na beëindiging van het abonnement. Indien de ophaaldag later is dan de einddatum van het abonnement, zijn de kosten voor rekening van Scoozy. U kunt uw Scoozy gedurende deze dagen nog gebruiken. Uw rechten en plichten zoals in deze algemene voorwaarden zijn vermeld, blijven gedurende die periode gestand doen.

### **25. Hoe wordt de staat van Scoozy bij inname vastgesteld?**

Bij inname van Scoozy beoordeelt een medewerker van Scoozy, samen met u of Scoozy beschadigd is, schoon is en of alle bij Scoozy geleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Dit gebeurt aan de hand van het uitgave rapport dat werd ingevoerd toen u Scoozy ontving. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in een inname rapport. U bent niet verplicht aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het inname rapport, moet u bewijzen dat het rapport onjuist is.

## **26. Ben ik aansprakelijk voor bij inname van Scoozy geconstateerde schade, verontreiniging of ontbrekende toebehoren en documenten?**

- 26.1. Eerst wordt vastgesteld of de schade of verontreiniging al door u gemeld is bij Scoozy. Als de schade niet is gemeld, beoordeelt Scoozy of deze volgens haar voor uw rekening komt. Daarbij hanteert ze de maatstaven zoals vermeld in deze algemene voorwaarden.
- 26.2. Verontreinigingen en schades die bij zorgvuldig gebruik van Scoozy naar redelijkheid niet als normaal te beschouwen zijn, komen voor rekening van de klant. Bij ontbrekende onderdelen, documenten of accessoires bent u aansprakelijk voor de kosten van vervanging.
- 26.3. In onderstaand overzicht vindt u de prijzen voor de meest voorkomende schade bij onderdelen. zo weet u van tevoren precies wat de mogelijke kosten bij schade of vermissing/diefstal zijn. Deze lijst is niet volledig maar ter indicatie en exclusief eventuele verzendkosten. Eventuele prijswijzigingen zijn voorbehouden.

<b>Onderdeel / accessoire</b>	<b>Prijs (inclusief BTW)</b>
Velg	76,30
Spatborden voor (altijd set van 2)	83,20
Spatborden achter (altijd set van 2)	83,20
Key-tag	35,-
Tas	95,-
Spiegel	50,-
Kussens (altijd per set)	250,-
Lader	308,83

## **27. Wat als ik het niet eens ben met het oordeel van Scoozy betreffende de schade?**

- 27.1. U kunt het niet eens zijn met het oordeel van Scoozy. In die gevallen kunt u binnen 1 week na de verzending van het bericht van Scoozy, Scoozy schriftelijk in kennis stellen van uw bezwaar. Als u dat niet doet, geldt het door Scoozy vastgestelde bedrag. U betaalt dan de door u ontvangen factuur voor dat bedrag.
- 27.2. Als u wel en tijdig bij Scoozy bezwaar maakt, dan schakelt Scoozy een expert in. Deze beoordeelt volgens de hiervoor vermelde maatstaven, aan de hand van door Scoozy te overleggen bewijsstukken, of de beschadigingen die volgens Scoozy voor uw rekening komen, inderdaad voor uw rekening komen en zo ja, voor welk bedrag. U betaalt dan dat bedrag.

## **ALGEMENE BEPALINGEN VOOR HET SCOozy ABONNEMENT**

### **28. Mag Scoozy de Abonnementskosten wijzigen?**

- 28.1. Scoozy heeft het recht de prijzen van (delen van het) het Scoozy abonnement ieder kalenderjaar te verhogen, bijvoorbeeld als belastingen of heffingen in verband met het

bezit of gebruik van Scoozy gewijzigd worden of als er nieuwe belastingen of heffingen in verband met het bezit of het gebruik van Scoozy worden ingevoerd. Denk hierbij aan wijzigingen in het btw-tarief of verhoging van verzekeringspremies.

- 28.2. Het moment en de periode van incasso door middel van automatische incasso wordt bepaald door Scoozy. Een verzoek voor uitstel van betaling met als reden dat de factuur niet juist is, is alleen mogelijk per mail. Scoozy zal hier zo spoedig mogelijk op reageren. Er zal geen uitstel worden verleend wanneer u al in verzuim bent met betalen van maandelijkse kosten.

## **FACTUUR EN INCASSO**

### **29. Hoe wordt de factuur verstuurd en hoe wordt er geïncasseerd?**

- 29.1. U ontvangt geen papieren factuur, maar alleen een digitale factuur op het door u opgegeven e-mailadres.
- 29.2. Betaling van de facturen doet u vooraf per automatische incasso. Iedere maand incasseert Scoozy de kosten conform de factuur. Als de incasso mislukt, bent u verplicht om het verschuldigde bedrag, zonder enige korting of verrekening, op eigen initiatief en binnen 3 dagen te voldoen.
- 29.3. Als het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn geïncasseerd kan worden, bent u in verzuim. Vanaf dat moment bent u wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, en incassokosten zoals bepaald in de wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).
- 29.4. Het is u niet toegestaan de betalingen tijdelijk op te schorten als Scoozy voor onderhoud of reparatie tijdelijk niet gebruikt kan worden. U mag betalingen ook niet opschorten als u zelf tijdelijk geen gebruik kan maken van Scoozy. Indien u Scoozy door voornoemde omstandigheden niet kan gebruiken, schort dit uw betalingsverplichtingen dus niet op.
- 29.5. Scoozy heeft het recht om openstaande credit en debet facturen met elkaar te verrekenen en u hiervan één totaalfactuur te sturen. Het is u echter niet toegestaan om de eventuele vordering die u op Scoozy heeft, te verrekenen met de vordering die Scoozy op u heeft.

## **DUUR VAN HET SCOOZY ABONNEMENT EN BEËINDIGING**

### **30. Hoe lang duurt het Scoozy abonnement en hoe kan ik opzeggen?**

- 30.1. Het Scoozy abonnement is een abonnement voor onbepaalde tijd. U kunt het Scoozy Abonnement maandelijks opzeggen met inachtneming van minimaal 1 maand.
- 30.2. Scoozy Lease heeft een looptijd van 48 maanden. Wilt u het contract opzeggen vóór het aflopen van de contracttermijn, dan dient u de resterende termijn af te kopen. De hoogte van de afkoopsom bedraagt het aantal resterende maanden vermenigvuldigd met het maandtarief.
- 30.3. Opzegging dient schriftelijk aan Scoozy kenbaar gemaakt worden, per aangetekende brief of per e-mail. U kunt het Scoozy Abonnement ook telefonisch opzeggen. Scoozy zal de ontvangst van de opzegging te allen tijde schriftelijk bevestigen.
- 30.4. Indien u overlijdt, kan een van uw erfgenamen het Scoozy abonnement direct opzeggen. Er zijn voor de opzegging in verband met uw overlijden geen kosten verschuldigd. Uw erfgenamen zijn wel verplicht Scoozy direct na de opzegging te laten

innemen en blijven verplicht tot en met de opzegging het termijnbedrag en andere openstaande bedragen te betalen. Dit betreft ook een eindafrekening voor eventuele schade aan het product, wanneer die schade bij het ophalen wordt vastgesteld.

### **31. Wanneer mag Scoozy mijn Scoozy Abonnement beëindigen?**

- 31.1. Scoozy heeft het recht om het Scoozy Abonnement te beëindigen indien u niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet. Dit geldt indien u 2 maanden in verzuim bent met uw betalingen.
- 31.2. Het contract kan ook beëindigd worden door Scoozy indien u meer dan twee keer in een tijdsbestek van 12 maanden schade heeft of Scoozy total loss wordt verklaard. Scoozy kan in dat geval het Scoozy Abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen en zal Scoozy met onmiddellijke ingang bij u komen ophalen. Uw betalingsverplichting stopt dan uiteraard ook met onmiddellijke ingang.
- 31.3. Indien er een risico op verlies, misbruik en/of wanbetaling bestaat, heeft Scoozy het recht het Scoozy Abonnement zonder opgave van redenen op te zeggen en/of het Scoozy Abonnement te blokkeren.
- 31.4. Verder kan Scoozy het Scoozy Abonnement direct beëindigen indien:
  - 31.4.1. u failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op u van toepassing wordt verklaard;
  - 31.4.2. u verhuist naar het buitenland;
  - 31.4.3. u onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - 31.4.4. Scoozy is gestolen en 30 dagen na de vermissing nog niet terug is;
  - 31.4.5. Scoozy als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is Scoozy te herstellen.
  - 31.4.6. u met Scoozy strafbare feiten heeft gepleegd.
- 31.5. De wettelijke ontbindingsmogelijkheden zijn verder volledig van toepassing.
- 31.6. Bij het lease abonnement heeft u de verplichting om in alle gevallen de volledige looptijd te betalen.
- 31.7. Als Scoozy kosten buiten de standaard haal/breng fee moet maken om Scoozy terug in haar bezit te krijgen, zijn alle daaraan verbonden kosten voor uw rekening. Scoozy is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die door u wordt geleden / of die u zal lijden als gevolg van de opzegging en/of blokkering van het Scoozy Abonnement.
- 31.8. Als u Scoozy niet teruggeeft aan Scoozy binnen een redelijke termijn na beëindiging of opzegging van uw Scoozy abonnement, machtigt u bij deze Scoozy of de door haar aangewezen persoon om het gebouw of het terrein te betreden waar Scoozy zich bevindt, zonder dat hiervoor een rechterlijk vonnis of rechterlijke machtiging is vereist, zodat Scoozy zich weer in het bezit van Scoozy kan stellen.
- 31.9. Scoozy behoudt zich het recht om openstaande facturen te verrekenen met de door u betaalde borg.

## **ADRESWIJZIGING**

### **32. Wat moet ik doen als ik verhuis?**

Als u verhuist, dient u uw nieuwe adres aan Scoozy door te geven. Als uw e-mailadres wijzigt, moet u dat ook doorgeven. Totdat dat is gebeurd, kan Scoozy alle voor u bestemde berichten aan het laatste door u opgegeven adres en/of e-mailadres sturen. Een nieuw

telefoonnummer dient u ook door te geven aan Scoozy. Deze wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail (info@scoozy.nl) worden doorgegeven.

## **WIJZIGINGEN & OVERIGE BEPALINGEN**

### **33. Scoozy kan deze voorwaarden wijzigen.**

Wij zullen bij eventuele wijzigingen een grote mate van zorgvuldigheid betrachten en proberen te voorkomen dat u zal worden benadeeld. Over voorgenomen wijzigingen van deze voorwaarden informeren wij u tijdig, schriftelijk of per e-mail. Een wijziging treedt in werking dertig (30) dagen ná u ter kennis hebben gebracht van de gewijzigde versie van deze voorwaarden, met vermelding op die versie van het versienummer en de datum van inwerkingtreding van die versie. Als wij de voorwaarden wijzigen, hebt u de mogelijkheid om het Scoozy Abonnement direct op te zeggen tegen een moment dat is gelegen tot 1 maand na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden.

### **34. Persoonsgegevens en privacy**

- 34.1. Scoozy gebruikt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Scoozy Privacy voorwaarden, die u kunt vinden op onze website: [www.scoozy.nl](http://www.scoozy.nl).
- 34.2. Voor zover u aan ons op grond van deze overeenkomst toestemming heeft verleend tot het verrichten van (rechts)handelingen, verleent u hierbij toestemming aan ons tot het laten uitvoeren van die (rechts)handelingen door een door ons aangewezen derde. Wij zorgen ervoor dat de door ons aangewezen derde bij het uitvoeren van de opdracht, de op ons rustende voorwaarden en verplichtingen (waaronder het Privacyreglement) in acht neemt.

### **35. Overige bepalingen**

- 35.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die gebruikt kunnen worden met het Scoozy Abonnement.
- 35.2. Al onze communicatie voeren wij in het Nederlands. Wij communiceren schriftelijk, per e-mail of telefonisch.
- 35.3. Mededelingen, voorwaarden en aanbiedingen vermeld op onze website en/of in ons promotiemateriaal zijn slechts van toepassing voor zover deze niet strijdig zijn met deze voorwaarden en voor zover niet anders wordt overeengekomen.
- 35.4. Wij mogen de overeenkomst aan een derde overdragen als wij voldoen aan de voorwaarden die de wet daaraan stelt.
- 35.5. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of anderszins onverbindend, blijven de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen van toepassing. In dat geval dienen partijen een beding overeen te komen dat rechtsgeldig is en waarvan de inhoud zoveel mogelijk overeenkomt met het niet rechtsgeldige beding.
- 35.6. Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Bedankt voor uw interesse in Scoozy! Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze voorwaarden, neem dan vooral contact met ons op. We wensen u veel rijplezier!

Team Scoozy